



<Adresse des Kunden>

Robert Bosch GmbH  
Postfach 10 01 56  
70745 Leinfelden-  
Echterdingen  
Germany  
Besucher:  
Max-Lang-Straße 40-46  
70771 Leinfelden-  
Echterdingen  
www.bosch.com

Robert Bosch GmbH  
Tel. 00800 83 64 67 04

8. Dezember 2016

**Freiwilliger sicherheitsrelevanter Rückruf für Winkelschleifer – betrifft:**

- **Serien GWS 20, GWS 22, GWS 24, PWS 20, PWS 1900, PWS 2000 aus dem Produktionszeitraum Juni bis August 2016,**
  - **Modell GWS 24-230 JVX Professional mit Bremse aus dem Produktionszeitraum Februar bis Oktober 2016 und**
  - **zwischen Januar und November 2016 reparierte GWS 24-230 JVX Professional mit Bremse ungeachtet des Produktionszeitpunkts.**
- Die betroffenen Winkelschleifer dürfen ab sofort nicht mehr genutzt und weitergegeben werden.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bosch Power Tools legt höchsten Wert auf Qualität und Sicherheit seiner Produkte. Die Zufriedenheit der Verwender steht für uns an erster Stelle. Daher möchten wir Sie über eine freiwillige sicherheitsbedingte Maßnahme informieren.

Im Rahmen unserer qualitätssichernden Maßnahmen haben wir festgestellt, dass sich aufgrund eines fehlerhaften Bauteils bei einer begrenzten Anzahl an Winkelschleifern die Trenn- oder Schleifscheibe samt Befestigungsvorrichtung (Spindel) im Betrieb lösen könnte. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass es in seltenen Fällen zu Schnittverletzungen oder Prellungen kommen könnte.

Um unserer Verantwortung dem Kunden gegenüber gerecht zu werden, haben wir entschieden, alle potentiell betroffenen Geräte vorsorglich



zurückzunehmen und, soweit erforderlich, zu reparieren oder auszutauschen. Austausch oder Reparatur sind für Sie selbstverständlich kostenlos.

8. Dezember 2016

Seite 2 von 2

Hierzu haben wir Ihren Händler kontaktiert und ihn gebeten, uns die Kontaktdaten derjenigen Kunden zu übermitteln, die ein potentiell betroffenes Gerät erworben haben. Mit diesem Vorgehen war Ihr Händler einverstanden.

Auf der Website [www.anglegrindercare.com](http://www.anglegrindercare.com) können Sie online überprüfen, ob Ihr Winkelschleifer betroffen ist. Sollte dies der Fall sein oder sollten Sie sich nicht sicher sein, nehmen Sie bitte möglichst zeitnah telefonisch Kontakt über die **kostenlose Servicenummer 00800 83 64 67 04** mit uns auf.

Darüber hinaus sind auch GWS 24-230 JVX potentiell betroffen, die zwischen Januar und November 2016 repariert wurden. Dies gilt ungeachtet des Produktionszeitpunkts der Winkelschleifer.

**Die betroffenen Winkelschleifer dürfen ab sofort nicht mehr genutzt und weitergegeben werden.**

Bosch Power Tools bedauert die aufgetretenen Qualitätsprobleme sehr und bittet alle Betroffenen um Entschuldigung. Wir versichern, dass wir Ihre Kontaktdaten ausschließlich im Rahmen dieser Maßnahme verwenden. Zu anderen Zwecken werden wir Ihre Daten nicht nutzen. Nach der Durchführung der Maßnahme werden wir Ihre Daten selbstverständlich wieder löschen.

Sollten Sie hierzu Fragen haben, sprechen Sie uns gerne jederzeit an.

Mit freundlichen Grüßen

Robert Bosch GmbH

Alexander Woyke  
Quality Management and  
Methods PT worldwide (PT/QMM)

Claus Bäuml  
Sales Customer Service  
Europe Central (PT/SCS-EC)

**Anlagen:**

- 1 Sicherheitshinweis als Dokument